

Fecha: 00/00/0000

COLOCAR MEMBRETE
(solo colocarlo en caso de empresas)

CARTA RECLAMACIÓN

ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.
MÉXICO CDMX

Guía: 000000000000000000000000
Reporte: 00000000

A quien corresponda.

Por medio de la presente, me permito hacer llegar la reclamación formal, derivada del perjuicio ocasionado a mi mercancía que viajó a través de su empresa el pasado: *FECHA* con origen *CIUDAD* y destino *CIUDAD*.

Resultando la entrega con (*sustracción, averío o extravío*), con un valor de afectación y de reclamo total de: \$ *00.00* antes de IVA.

CONTENIDO (marca y modelo)	PIEZAS	PRECIO SIN IVA

Presento ticket del artículo: SI NO Motivo: _____

Sin mas por el momento, quedo pendiente a su pronta resolución.

Nombre y Firma
Dirección Teléfono: Mail: (Opcional)