



2023

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
estafeta[®]

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
estafeta[®]



CONTENIDO

1. ALCANCE DEL INFORME	6	2. CARTA DEL DIRECTOR	8	5. NUESTRA GENTE	40	7. NUESTRO PLANETA	72
				Cultura Estafeta	42	Huella de Carbono	74
				Talento Estafeta	45	Energía	76
				Salud y Seguridad	48	Huella Hídrica	77
				Seguridad Vial	50	Huella Forestal	78
				Capacitación	52	Logística Verde	78
				Bienestar	54	Transporte Limpio	80
				Mujeres Estafeta	55	EnBio®	80
				Diversidad e Inclusión	57	PUDOS (Pick Up and Delivery Options)	81
						Insumos	82
						Residuos	82
						Cumplimiento Ambiental de Operaciones Aéreas	83
3. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	10	4. NUESTRA ORGANIZACIÓN	24	6. NUESTRAS COMUNIDADES	58	8. ÍNDICE GRI	84
Acerca de Estafeta	12	Temas Materiales	26	Relacionamiento con la Comunidad	60		
Distribución Geográfica	15	Grupos de Interés	29	Centro Académico y Sociocultural de Estafeta	66	9. METAS ODS	94
Portafolio de Servicios	16	Modelo de Sostenibilidad	32	Logística Humana	70		
Mercado Atendido y Tipo de Clientes	16	Gobierno Corporativo	33				
Empresas de Estafeta	18	Transparencia y Ética en los Negocios	34				
Premios, Reconocimientos, Distintivos y Certificaciones	20	Abastecimiento Responsable	36				
Cámaras y Asociaciones	22	Estafeta Contigo	37				
		Proyectos de Impacto	38				
		Innovación y Tecnología	39				



1. ALCANCE DEL INFORME

GRI 2-1 . 2-3 . 2-5 . 2-14

El presente documento es el onceavo Informe de Sostenibilidad elaborado por Estafeta Mexicana S.A. de C.V. como un ejercicio de comunicación y rendición de cuentas con nuestros grupos de interés. Los datos presentados se obtuvieron a través de sistemas de gestión interna y corresponde al periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2023.

El informe muestra las prácticas, desafíos y logros en materia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG) de Estafeta, está alineado a los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI), al sector Transporte por carretera de *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), a los Diez Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El presente informe no fue verificado por parte de un tercero.

El máximo órgano de gobierno desempeña un papel crucial al supervisar y respaldar la elaboración y divulgación del informe de sostenibilidad. Su compromiso con la integridad, la ética y el cumplimiento de los estándares internacionales de divulgación de información sostenible refleja una sólida gobernanza corporativa y promueve la creación de valor a largo plazo.


Naturaleza de la propiedad y forma jurídica Sociedad Anónima de Capital Variable

 **Sitio Web:**
www.estafeta.com

 **Dirección General:**
Jens P. Grimm

 **Sector Empresarial:**
Logística

 **Actividad:**
Servicios logísticos, mensajería y paquetería

 **Cobertura:**
Estafeta tiene cobertura nacional e internacional, llega a 220 países. El corporativo está ubicado en la Ciudad de México; Avenida José Vasconcelos No. 105, Piso 4, Colonia Hipódromo Condesa, C.P 06170

Difusión del Informe Anual de Sostenibilidad

 **Sitio web**
<https://www.estafeta.com/sostenibilidad>

 **Fecha de publicación del informe anterior**
Julio 2023

 **Fecha de publicación del informe 2023**
Agosto 2024

 **Contacto**
Astrid Martínez Belmont
Gerente de Capacitación,
Comunicación Interna y
Responsabilidad Social

 **Teléfono**
+52 (55) 5242 9100



2. CARTA DEL DIRECTOR

GRI 2-16 . 2-22 . 203-1

Con orgullo, presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2023, donde hemos plasmado los desafíos enfrentados y los logros alcanzados por nuestra empresa en materia de sostenibilidad durante el último año.

Año marcado por la pérdida de nuestro director general, Ingo Babrikowski, quien con su liderazgo logró importantes avances en la modernización de nuestra infraestructura, impulsando la electromovilidad de última milla y el crecimiento de la empresa, apostando siempre por la innovación, inclusión y el desarrollo del talento. Su partida dejó una huella profunda que nos impulsa a continuar la misión de hacer de Estafeta el socio logístico de México.

Sumado a retos como la adaptación post pandemia ante el crecimiento del *e-commerce*, la automatización de procesos a través del uso de tecnologías

y el *nearshoring*, nos ha enseñado a ser flexibles, dinámicos, propositivos y adaptables, buscando la rentabilidad a través de la eficiencia y disciplina.

Mantenemos un firme compromiso con la gobernanza corporativa, basándonos en fuertes pilares como la transparencia, la ética y el cumplimiento normativo. En este sentido fortalecimos nuestras áreas de *Compliance* y Datos Personales.

Nuestra sólida cultura de colaboración nos llevó a tener una respuesta ágil ante el cambio de operaciones del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México al Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, lo que nos permitirá ser más eficientes, al encontrarse cercano a la operación de nuestro Centro de Distribución en Cuautitlán Izcalli, trabajando de la mano con las autoridades en aquellos proyectos que construyan un mejor México.



Durante el 2023, la tecnología tuvo un papel crucial en las operaciones de Estafeta, marcando un hito significativo en la industria al integrar el asistente virtual Alexa en nuestros servicios de seguimiento y cotización. Esta iniciativa demuestra el firme compromiso de Estafeta con la implementación de soluciones omnicanal, innovadoras y accesibles para nuestros clientes.

Hemos fortalecido nuestra estrategia ambiental, implementando medidas concretas para reducir nuestro impacto en el medio ambiente, como la optimización de rutas de entrega a través de PUDOS (*Pick up and Delivery Options*), y la incorporación de vehículos eléctricos a nuestra operación.

Asimismo, hemos intensificado nuestras acciones con la comunidad, creando la Fundación Estafeta la cual apoyará proyectos con enfoque regenerativo socioambiental.

Reconocemos que aún enfrentamos desafíos importantes, por ello, reafirmamos nuestro compromiso de continuar innovando y mejorando, con el firme propósito de contribuir al bienestar de la sociedad y del planeta.

Este informe refleja nuestro compromiso inquebrantable con la sostenibilidad y nuestra determinación por generar un impacto positivo en el mundo.

Jens P. Grimm
Presidente & CEO

3. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 2-1 . 2-6 . 2-7
ODS 9

- Acerca de Estafeta
- Distribución Geográfica
- Portafolio de Servicios
- Mercado Atendido y Tipo de Clientes
- Empresas de Estafeta
- Premios, Reconocimientos, Distintivos y Certificaciones
- Cámaras y Asociaciones

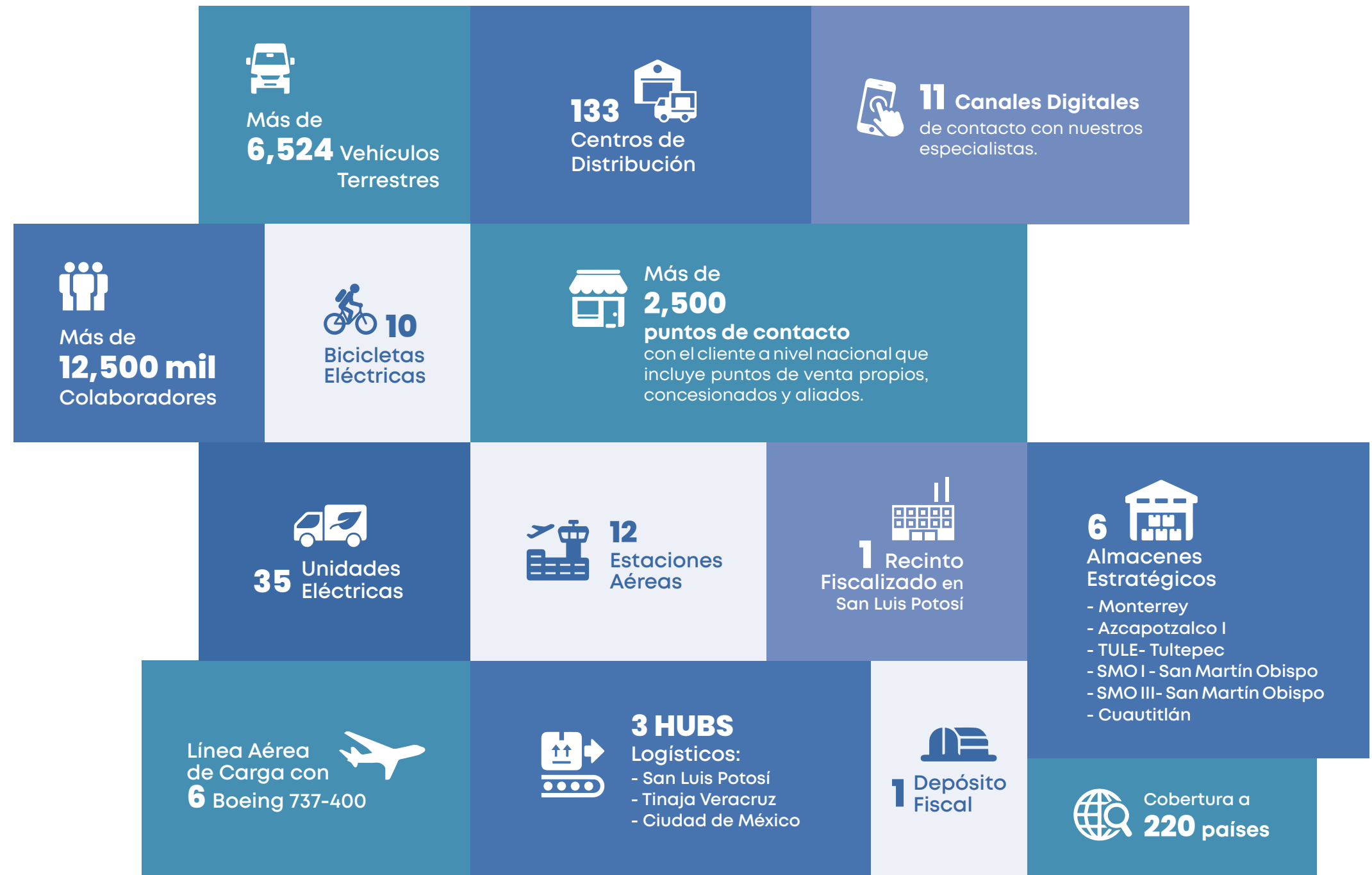




ACERCA DE ESTAFETA

Fundada en 1979, Estafeta se ha destacado por su compromiso con la calidad, la innovación, la seguridad y la alegría por servir. Ofrecemos soluciones integrales y nos hemos convertido en un aliado confiable para empresas, Pymes y particulares en todo el país.

Con una amplia flotilla de vehículos terrestres, red de sucursales y centros de distribución garantizamos la entrega oportuna y segura de ítems en México. El dedicado talento humano, respaldado por tecnología de vanguardia, asegura que cada ítem se maneje con seguridad y eficiencia, brindando tranquilidad a los clientes en cada paso del proceso logístico.



MISIÓN

Ofrecer servicios de mensajería, paquetería y soluciones logísticas apegadas a estándares excepcionales de calidad y servicio, con base en una extensa red de transporte aéreo y terrestre, una plataforma tecnológica de punta y colaboradores altamente capacitados y orientados al cliente.

VISIÓN

Convertirnos en el socio estratégico líder en soluciones logísticas de México.

PROPÓSITO SUPERIOR

“Acercar personas y conectar negocios nos mueve”

VALORES



Seguridad

Cuidamos la integridad de nuestra gente, de nuestros clientes, de sus envíos y de la comunidad.



Alegría por Servir

Honramos promesas, solucionamos, somos ágiles, estamos disponibles y vamos más allá.



Sentido Humano

Somos un equipo íntegro, nos conducimos con respeto, confianza, humildad y justicia para trascender en la comunidad.



Eficiencia, menos, es más

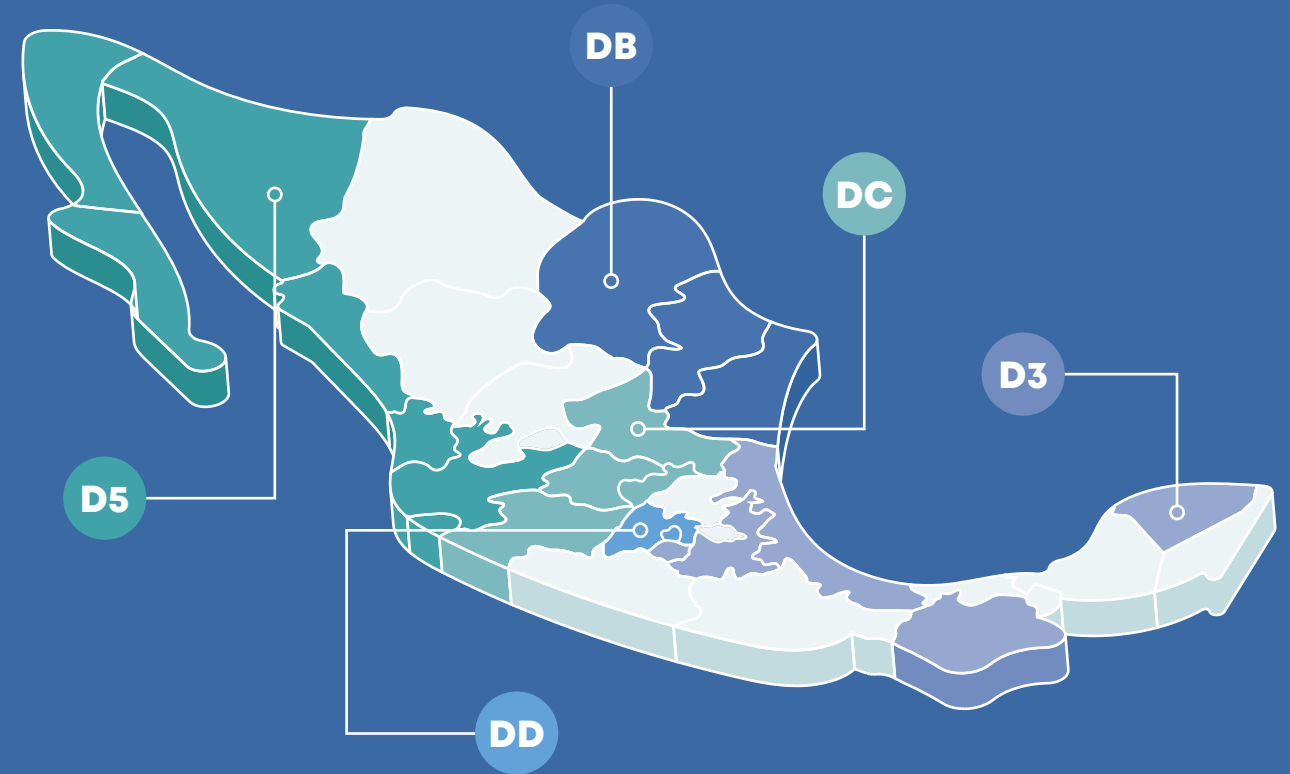
Ejecutamos con responsabilidad y disciplina, optimizando los recursos para cumplir nuestros compromisos.



Conectamos con el Futuro

Somos ágiles ante el cambio. Ponemos a disposición todo nuestro potencial y recursos para transformarnos.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA



DISTRITO 5	COL Colima	CUL Culiacán	GDL Guadalajara	HMO Hermosillo	LAP La Paz	TIJ Tijuana	TEP Tepic
DISTRITO 3	CVA Cuernavaca	MID Mérida	PUE Puebla	TGZ Tuxtla Gutiérrez	VER Veracruz		
DISTRITO C	LEN León	MLM Morelia	QRO Querétaro	SLP San Luis Potosí			
DISTRITO B	MTY Monterrey	NLD Nuevo Laredo	TRC Torreón				
DISTRITO D	MEX Ciudad de México						

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

GRI 2-1. 2-6

El Portafolio de Servicios de Estafeta comprende una amplia variedad de soluciones logísticas diseñadas para cubrir las demandas de empresas y personas en todo el territorio mexicano. Desde servicios de envío y recepción de paquetes a nivel nacional e internacional, hasta opciones especializadas dirigidas al comercio electrónico, proporcionamos alternativas versátiles y confiables para el transporte y distribución de mercancías. Nuestras soluciones integradas están estructuradas para abordar específicamente cada etapa de la cadena de distribución y se dividen en tres segmentos:

Envíos Internacionales

- **Global Express**
Entrega aérea de documentos y paquetes a más de 220 países y territorios
- **USA Económico**
Entrega terrestre de documentos y paquetes a Estados Unidos.
- **Merkalink®**
Servicio de importación para compras en Estados Unidos, con cargo al destinatario
- **Crossborder**
Solución integral de importación y carga diseñada para tiendas en línea, Marketplace y 3PL. Facilitando entregas desde Estados Unidos, Europa y Asia, directamente al consumidor final en México

Freight Forwarding

- Marítimo
- Aéreo
- Terrestre
- Despacho Aduanal
- Carga Aérea

Supply Chain

- Almacenaje
 - *Fulfillment*
 - Red de distribución M&P propia
 - Red de distribución FTL propia y tercerizada
 - Red de distribución LTL propia
 - Red de distribución especializada *spare parts* propia
 - Red de distribución especializada porteo propia
 - Red *big ticket* propia
 - *Cross dock* porteo propios
 - Logística inversa
 - WMS (*Warehouse Management System*)
 - TMS (*Transport Management System*)
 - Asesoría en trámites sanitarios y documentales
 - Destrucción con proceso certificado
- Servicios de valor agregado (armado de *kits*, empaques especiales, etiquetado, etiquetado NOM con UVA, *kitting*, etc.)

Distribución

Mensajería y Paquetería

Servicio Aéreo

- 9:30 am Llega al siguiente día hábil
- 11:30 am Llega al siguiente día hábil
- Día siguiente Horario abierto

Servicio Terrestre

- Dos días Horario abierto
- Terrestre De 3 a 5 días hábiles en horario abierto

MERCADO ATENDIDO Y TIPO DE CLIENTES

Durante **2023** se realizó una reclasificación de los clientes con el propósito de homologarlos.

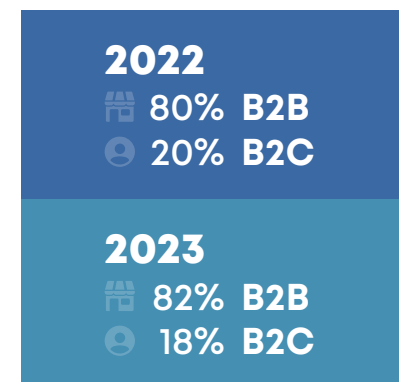
Participación por Vertical

Vertical	2022	2023
Automotriz	12%	12%
Consumo	11%	11%
Financiera	5%	7%
Gobierno	3%	3%
Hi-Tech / Telecomunicaciones	6%	5%

Participación por Vertical

Vertical	2022	2023
Industrial	6%	5%
Marketplace	13%	11%
Pharma	3%	3%
Retail	9%	10%
Textil y Calzado	14%	12%
Venta Directa	5%	5%
XPL	13%	16%

Proporción de Clientes



EMPRESAS DE ESTAFETA

GRI 2-2

- Autotransportes de Distribución y Consolidación S.A. de C.V.
- Centros de Intercambio de Carga Express Estafeta S.A de C.V.
- Consolidación Logística e Inmobiliaria S.A de C.V.
- Estafeta Carga Aérea S.A. de C.V.
- Estafeta Mexicana, S.A. de C.V.
- Estafeta Soluciones Logísticas S.A. de C.V.
- Mensajería Metropolitana S.A. de C.V.
- Mitesq Mexicano S.A. de C.V.
- Translogística S.A. de C.V.
- Transportadora Terrestre S.A. de C.V.
- Tratasa de México S.A de C.V.



estafeta[®]
Estafeta Mexicana S.A. de C.V.

CIC **estafeta**[®]
Centros de Intercambio de Carga Expres Estafeta S.A. de C.V

estafeta[®]
Soluciones Logísticas

estafeta[®]
Supply Chain

MITES 

estafeta[®]
cargo 

 **estafeta**[®]
Mensajería Metropolitana, S.A. de C.V.

 **ADC**
AUTOTRANSPORTES
DE DISTRIBUCIÓN Y CONSOLIDACIÓN
S.A. de C.V. Servicio Público Federal

 **TRA**
TRANSLOGÍSTICA
S.A. de C.V. Servicio Público Federal

 **TT**
TRANSPORTADORA TERRESTRE
S.A. de C.V. Servicio Público Federal

PREMIOS, RECONOCIMIENTOS, DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

CERTIFICACIÓN OEA Operador Económico Autorizado

Otorgada por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), cuyo objetivo es fortalecer la seguridad de la cadena logística de comercio exterior, para Mensajería Metropolitana S.A de C.V. como socio comercial certificado bajo el esquema de empresa rubro Mensajería y Paquetería y Centro de Intercambio de Carga Exprés Estafeta S.A de C.V. como socio comercial certificado bajo el rubro de recinto fiscalizado.



CERTIFICACIÓN CTPAT Customs-Trade Partnership Against Terrorism

Programa voluntario de seguridad de la cadena de suministro dirigido por la Aduana y Protección Fronteriza (CBP) de Estados Unidos, cuyo objetivo es fortalecer la seguridad de la cadena logística de comercio exterior, para Mensajería Metropolitana, S.A. de C.V. y Autotransportes de Distribución y Consolidación, S.A. de C.V.



INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION (IATA)

Reconociendo a Estafeta Carga Aérea S.A de C.V como miembro para transportar mercancías por vía aérea.



IATA OPERATIONAL SAFETY AUDIT (IOSA)

Sistema de evaluación internacional diseñado para valorar los sistemas de gestión y control de operaciones del transporte aéreo, la cual es otorgada por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) a la que Estafeta Carga Aérea pertenece.



DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE®

Por onceavo año consecutivo, entregado por CEMEFI y AliaRSE.

CERTIFICADO GPTW®

Manteniéndonos en el *ranking* nacional de los Mejores Lugares para Trabajar en México en el lugar 52 en empresas de 500 a 5000 empleados. El lugar 26 en el ranking Región Centro y el primer lugar en el *ranking* del sector Transporte y Logística.

T21 Transportation Awards 2023

Espacio en el que se reconocen las mejores prácticas en diversas áreas, obteniendo el lugar 20 del Top 100 en la categoría de premios especiales: Sustentabilidad e Innovación.

PREMIO NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

Certificación como Empresa Segura otorgada por la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP).

TRANSPORTE LIMPIO

Otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), por el excelente desempeño ambiental, de las empresas: Autotransportes de Distribución y Consolidación S.A de C.V; Transportadora Terrestre S.A de C.V. y Translogística S.A de C.V.



CÁMARAS Y ASOCIACIONES

GRI 2-28
ODS 17

- American Chamber of Commerce of Mexico A.C.
- Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)
- Asociación Mexicana de Agentes de Carga (AMACARGA)
- Asociación Mexicana de Agentes Navieros (AMANAC)

- Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos A.C. (AMEDIRH)
- Asociación de Operadores Logísticos de México (AOLM)
- Asociación Mexicana de Mensajería y Paquetería (AMMPAC)
- Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)
- Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria (CAMEXA)
- Cámara Nacional de Autotransporte de Carga (CANACAR)
- Cámara Nacional de Aerotransportes (CANAERO)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
- Federación Internacional de Asociaciones de Transitarios (FIATA)
- World Cargo Alliance (WCA)



4. NUESTRA ORGANIZACIÓN

GRI 2-16 . 2-22 . 2-29

- › Temas Materiales
- › Grupos de Interés
- › Modelo de Sostenibilidad
- › Gobierno Corporativo
- › Transparencia y Ética en los Negocios
- › Abastecimiento Responsable
- › Estafeta Contigo
- › Proyectos de Impacto
- › Innovación y Tecnología



TEMAS MATERIALES

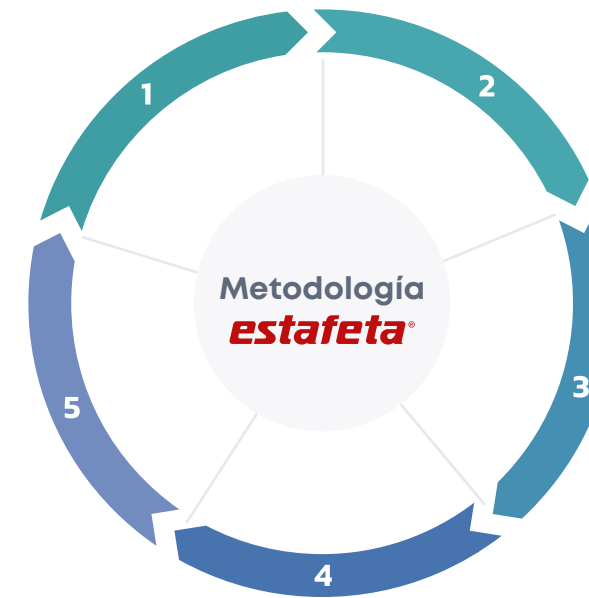
GRI 3-2

Para Estafeta, el análisis de materialidad es un proceso clave en la gestión de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, entender e identificar los temas significativos para la empresa y sus partes interesadas en términos de impacto ambiental, social y económico, nos permite fortalecer nuestra estrategia y enfocar los programas y acciones.

Matriz de Materialidad

Importancia para grupos de interés	Temas materiales significativos para mitigar riesgos. <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía corporativa • Estándares laborales • Cambio climático 	Temas materiales prioritarios para abordar desde la estrategia. <ul style="list-style-type: none"> • Servicio al cliente y producto • Desarrollo profesional • Innovación y tecnología • Ética y transparencia • Comunidades locales
	Temas materiales moderados para monitoreo continuo. <ul style="list-style-type: none"> • Diversidad e Inclusión • Cadena de valor • Filantropía (donativos y voluntariado) • Satisfacción y compromiso • Derechos Humanos • Gestión de residuos • Educación vial • Desempeño económico • Salud y seguridad ocupacional • Huella hídrica • Ciberseguridad (privacidad de datos) • Seguridad financiera de los colaboradores 	Temas materiales mayores para involucrar a los grupos de interés. <ul style="list-style-type: none"> • Propósito y estrategia del negocio • Huella de carbono • Educación ambiental • Gestión de riesgos y crisis • Operaciones ecoeficientes • Gestión ambiental • Cumplimiento ambiental
	Importancia para la empresa	

Metodología



- 1 Selección preliminar de temas materiales.
- 2 Definición de grupo de interés, muestras y medios de consulta.
- 3 Proceso de consulta.
- 4 Procesamiento de resultados.
- 5 Análisis final.

Herramientas

Encuesta

Información cualitativa y cuantitativa, alineación a pilares ASG.

Entrevista

Profundización en temas específicos de cada GI, ejercicios cuantitativos y cualitativos.

Focus Group

Ejercicio grupal de ponderación y priorización de temas materiales.

Dando continuidad al análisis de materialidad realizado en el 2022, avanzamos con el plan de trabajo derivado del mismo, el cual se estará trabajando en los siguientes años.

Temas materiales significativos para mitigar riesgos	Proyectos Estafeta
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía Corporativa • Estándares Laborales • Cambio Climático 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Materialidad • Modelo de Sostenibilidad • Gestión de Riesgos • Digitalización y Optimización de Procesos

Temas materiales prioritarios para abordar desde la estrategia	Proyectos Estafeta
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio al Cliente y Producto • Desarrollo Profesional • Innovación y Tecnología • Ética y Transparencia • Comunidades Locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Rentables con Clientes • Servicio de Calidad, incrementar la confianza de los clientes • PUDOS • Cumplimiento Normativo • Códigos de Ética y Conducta Estafeta
Temas materiales moderados para monitoreo continuo	Proyectos Estafeta
<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad e Inclusión • Cadena de Valor • Filantropía (donativos y voluntariado) • Satisfacción y Compromiso • Derechos Humanos • Gestión de Residuos • Educación Vial • Desempeño Económico • Salud y Seguridad Ocupacional • Huella Hídrica • Ciberseguridad (privacidad de datos) • Seguridad Financiera de los Colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Diversidad Equidad de Inclusión • Estandarización de Proveedores • NOM 035 • Voluntariado Estafeta • Donativos en Especie • Gobierno de Datos • Política de Protección de Datos Personales • Comités de Seguridad Vial • Auditorías Internas de Cumplimiento Ambiental • Plan de Manejo Integral de Residuos • Comité Huella de Carbono
Temas materiales mayores para involucrar a los grupos de interés	Proyectos Estafeta
<ul style="list-style-type: none"> • Propósito y Estrategia del Negocio • Huella de Carbono • Educación Ambiental • Gestión de Riesgos y Crisis • Operaciones Ecoeficientes • Gestión Ambiental • Cumplimiento Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Ambiental • Enbio® • Envíos Verdes • Huella de Carbono de Clientes

GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29 . 3-1

Los grupos de interés desempeñan un papel fundamental en la formulación y ejecución de la Estrategia de Sostenibilidad de Estafeta. La sostenibilidad va más allá de cumplir con regulaciones ambientales o de responsabilidad social corporativa; implica un compromiso integral con el bienestar de las personas, el planeta y la prosperidad económica.

Nuestros grupos de interés proporcionan orientación y apoyo. Al priorizar las necesidades y preocupaciones de cada uno de ellos podemos construir un enfoque integral de la sostenibilidad que beneficie a nuestra empresa, así como al planeta y a la sociedad en su conjunto, buscando el bien común.



Grupos de Interés

Grupo de Interés	Impacto	Mecanismo de comunicación y participación
Accionistas	Directo	<ul style="list-style-type: none"> Juntas de Consejo Informe de Sostenibilidad Informe Financiero
Colaboradores	Directo	<ul style="list-style-type: none"> Línea de Denuncia "Estafeta Contigo" www.lineadedenuncia.com/estafetacontigo 80 0062 4729 estafetacontigo@lineadedenuncia.com Retroalimentación a través de PADDE Línea de Ayuda Orienta PAE Estafeta El Mensajero revista de publicación interna Comunicados y Tableros de Comunicación Interna Red Social Corporativa
Clientes	Directo	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de quejas a través de la página www.estafeta.com/contacto Encuestas de satisfacción a clientes Redes Sociales y contenido Web Bots Whatsapp +52 55 5270 8300 Canales tradicionales 55 52708300 y 800 3782338 Plataforma Multicanal/Omnicanal Medios Digitales
Concesionarios	Directo	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Mensuales Boletines Gacetas

Grupo de Interés	Impacto	Mecanismo de comunicación y participación
Concesionarios	Directo	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Mensuales Boletines Gacetas
Proveedores	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> Visitas Proceso de selección, evaluación y desarrollo de proveedores Código de Ética y Conducta de Proveedores
Gobierno	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con cámaras y órganos empresariales Participación en foros y comités
Comunidades	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones semestrales Diagnóstico participativo en comunidades Centros Académicos y Socioculturales de Estafeta
Organizaciones de la sociedad civil	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de convocatorias de donaciones en especie Correo electrónico Fundación Estafeta
Competidores	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> Participación en ferias, foros y eventos del sector

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

El Modelo de Sostenibilidad de Estafeta Mexicana se basa en un compromiso integral con la gestión responsable de sus operaciones, el respeto a la comunidad, el medio ambiente y la creación de valor a largo plazo para todas sus partes interesadas.

Inspirados en nuestro propósito superior y honrando nuestros valores enfocamos nuestros esfuerzos en cuatro líneas estratégicas:

- NUESTRA GENTE
- NUESTRA ORGANIZACIÓN
- NUESTRAS COMUNIDADES
- NUESTRO PLANETA



GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 2-9 . 2-13 . 2-16
ODS 16

Nuestro gobierno corporativo promueve la transparencia, la responsabilidad y eficiencia. Contamos con un fuerte enfoque en el cumplimiento de regulaciones y normativas, todas nuestras políticas están respaldadas por rigurosos procesos de gestión, protocolos de respuesta y comités especializados en verificar su cumplimiento; estos sesionan para atender de manera puntual asuntos particulares, estos comités son: Comité de Auditoría, Comité de Ética, Comité de Continuidad del Negocio, Comité de Responsabilidad Social, Comité de Huella de Carbono, Comité de Seguridad Vial.

Además, se asegura la medición continua de los procesos para garantizar su efectividad, actualmente se llevan a cabo mapeos sobre incidencias durante cierto periodo de tiempo, a través del cual se identifican riesgos que permiten la actualización de políticas existentes o, en su defecto, el desarrollo de nuevas, que aborden las necesidades identificadas.



Durante 2023
se trabajó en la
actualización de:

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE PREVENCIÓN PENAL EN MATERIA DE CONTROL DE MERCANCÍAS

A través del cual nos comprometemos a prevenir cualquier actividad delictiva en relación con nuestras operaciones de transporte y entrega.

POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA ANTICORRUPCIÓN

Establece pautas claras y procedimientos rigurosos para garantizar que nuestras operaciones se lleven a cabo de manera ética y transparente.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La cual garantiza la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros clientes y colaboradores, cumpliendo con las regulaciones aplicables en materia de privacidad.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA PARA PROVEEDORES Y COLABORADORES DE ESTAFETA.

TRANSPARENCIA Y ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

GRI 2-16 . 2-23 . 2-24 . 205-2
ODS 16

Para Estafeta la ética, es un compromiso continuo que se mantiene con la participación y liderazgo en todos los niveles de la organización.

Los principios fundamentales y las normas de conducta que se esperan de todas las personas que forman parte de la empresa se encuentran en el Código de Ética y Conducta, el cual está disponible en la página:

<https://www.estafeta.com/sostenibilidad>

Se cuenta con una Política de Cumplimiento en Materia Anticorrupción, la cual tiene como objetivo establecer procedimientos internos para identificar y reportar actos de corrupción, promoviendo un comportamiento ético y la denuncia de cualquier incumplimiento.

Proporcionar capacitación sobre ética, lineamientos y prácticas anticorrupción a todos los colaboradores garantiza que se comprendan las expectativas de la empresa y cuenten con las herramientas necesarias para tomar decisiones éticas en su trabajo diario.

Horas Capacitación en Comportamiento Ético y Lineamientos y Prácticas Anticorrupción

Total de Horas NACIONALES	Horas Promedio por COLABORADOR
36,273	3

	Horas de Capacitación Ética en los Negocios									
	Operaciones		Administración		Comercial		Mandos Medios		Ejecutivos	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Anticorrupción	4,650	285	1,194	981	358	601	624	207	167	65
Código de Ética y Conducta	1,440	144	206	171	69	103	57	19	18	4
Comportamiento Ético	1,412	144	206	171	69	103	59	19	20	4
TOTAL	7,502	573	1,608	1,323	496	807	740	245	205	73



Dada la importancia de los estándares éticos para Estafeta, contamos con el **Código de Ética y Conducta de Proveedores**, el cual se comparte con todos los terceros que forman parte de nuestra cadena de valor. Este Código busca asegurar que las relaciones comerciales con terceros mantengan los mismos principios éticos, reduciendo el riesgo de enfrentar sanciones regulatorias o legales debido a prácticas no éticas o ilegales por parte nuestros socios comerciales.

Las relaciones que los colaboradores de Estafeta mantengan con proveedores deberán basarse además en criterios de selección, que incluya una debida diligencia para garantizar que cumplan con los estándares éticos y legales adecuados.

2022

87% de los proveedores firmaron el refrendo al Código de Ética y Conducta de Proveedores.

2023

89% de los proveedores firmaron el refrendo al Código de Ética y Conducta de Proveedores.

Durante el 2024

se trabajará para que el 100% de los proveedores tengan firmado el Código de Ética y Conducta de Proveedores.

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

GRI 203-2 . 408-1 . 409-1

A partir del 2022 llevamos a cabo una transformación digital en nuestros procesos de abastecimiento, lo que incluyó una actualización en la plataforma digital B2B para requisiciones y comunicación con proveedores. Este cambio tiene como objetivo generar transparencia en la selección de proveedores y fomentar la competencia justa. Esto beneficia un entorno de Gobierno Corporativo adecuado y coadyuva a establecer relaciones comerciales a largo plazo, creando valor económico en beneficio mutuo y promoviendo prácticas de comercio justo.

Las adquisiciones mayores de Estafeta deben someterse a un proceso de licitación cuyo objetivo es establecer un procedimiento estandarizado. Durante este proceso, se realiza una evaluación que considera aspectos comerciales, jurídicos y fiscales entre otros, garantizando que los proveedores que presenten sus propuestas se alineen a los principios éticos, sociales y ambientales de Estafeta.

El proceso de selección, evaluación y desarrollo de proveedores se ha robustecido mediante la inclusión de criterios como: Programa de Eficiencia de Cuidado al Medio Ambiente (consumo de energéticos, agua, emisión de contaminantes); alineación a estándares como GRI e ISO 14:000; adhesión a Pacto Mundial; y prácticas contra el trabajo infantil, entre otros, que se evalúan a través de visitas a los proveedores.



294
Proveedores en Total



72%
Proveedores Evaluados



28%
Proveedores a Desarrollar

ESTAFETA CONTIGO

GRI 2-16 . 2-25 . 2-26 . 205-2 . 205-3

Contamos con un mecanismo de denuncia que permite a nuestros grupos de interés informar de manera confidencial sobre posibles violaciones éticas, conductas inapropiadas y el no cumplimiento a nuestros Códigos de Conducta, Políticas y Procedimientos.

800 062 4729

www.lineadedenuncia.com/estafetacontigo

estafetacontigo@lineadedenuncia.com



Temas Reportados en la Línea de Denuncia

	2019	2020	2021	2022	2023
Laboral	159	199	246	281	265
Bienes y activos	15	19	29	16	22
Relación con terceros	4	9	12	18	14
Atención a clientes	6	23	20	19	42
Guías	2	1	12	1	1
Salud y seguridad	5	4	5	14	1
Acoso	10	4	8	13	9
Sustracción a envíos	5	1	8	8	13
Entregas y recolecciones	-	-	-	5	15
TOTAL	206	260	340	375	382

Durante el 2024...

Se fortalecerán los criterios y obligaciones en lineamientos ASG para la adquisición de bienes y servicios, así como el seguimiento a los proveedores que actualmente cuentan con un nivel básico en estos.

- 1 Las llamadas son recibidas por un tercero quien analiza, concentra y presenta al Comité de Ética las denuncias recibidas.
- 2 Este Comité está conformado por ejecutivos de diferentes áreas de la empresa y sesiona una vez al mes. Durante estas sesiones se revisan y asignan las denuncias para su investigación.
- 3 El seguimiento y la elaboración de los reportes pertinentes se realizan a través del área de Auditoría Interna.

PROYECTOS DE IMPACTO

Durante el 2023 uno de los retos más importantes fue considerar el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) como nueva ubicación de nuestras operaciones aéreas en la Ciudad de México.

Este proyecto demandó recursos financieros, trabajo en equipo y una sólida estrategia logística, para no dejar de operar un sólo día y que nuestros clientes no se vieran afectados.

Buscamos que la disposición de operar en una sede diferente del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, fuera una oportunidad para beneficiar a nuestros clientes con una mayor velocidad en el servicio y amplitud en cobertura.

Además del AIFA también sumamos al Aeropuerto Internacional de Puebla, Hermanos Serdán (APU) en esta estrategia.

En el AIFA, nuestras instalaciones comprenden un complejo industrial de 5,000 m² para el cruce de carga exprés con una capacidad de procesamiento de 2,700 ítems por hora. Para garantizar una conexión efectiva se conectarán 12 plazas por tierra a través del AIFA con servicios de garantía máxima acelerando la conexión de éstos de manera efectiva, complementando la operación logística con el HUB Estado de México.

En el aeropuerto mexiquense se operarán dos vuelos diarios, uno procedente de Miami, Florida, y el otro de San Luis Potosí. Además, el Aeropuerto de Puebla operará cinco vuelos por semana, manejando 16 toneladas diarias y 10 mil paquetes por día, dando cobertura a 14 plazas en siete estados de la zona sur y centro del país.

INNOVACION Y TECNOLOGÍA

Conectar con el Futuro es uno de nuestros cinco valores Estafeta. Durante el 2023 desarrollamos soluciones versátiles, seguras, innovadoras y de fácil acceso para nuestros clientes, ofreciendo accesibilidad, velocidad y confianza en todos nuestros servicios, reafirmando nuestro compromiso con la innovación tecnológica y la mejora continua en la oferta de servicios.



Entre los principales proyectos destacan:

- Uso de canales conversacionales como: WhatsApp, Apple Business Chat, Facebook, Messenger y Chat Web.
- Voice Note Beatriz: Asistencia en inteligencia artificial en respuesta de voz interactiva (IVR), con la capacidad de interactuar, entender y resolver solicitudes básicas y complejas de los clientes.
- Asistente de Voz, que integra los servicios de seguimiento y cotización en el asistente virtual Alexa, así los clientes monitorean el progreso de sus envíos y obtienen cotizaciones utilizando su voz.

Beneficios

- Mejor experiencia del cliente.
- Reducción de tiempos de espera en todos los canales, atención 24/7.
- Solución ágil de dudas, con información actualizada.
- Profesionalización del personal del Centro de Atención a Clientes para casos que requieren atención especial.
- Reducción en las jornadas de trabajo de agentes telefónicos, lo cual ha mejorado el clima laboral.
- Identificación de Leads.
- Optimización de procesos.
- Autogestión para nuestros clientes.
- Incremento en el comercio conversacional y tecnología escalable.



5. NUESTRA GENTE

GRI 2-7, 401-1, 401-3, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 413-1

SASB TR-RO-000.C

ODS 8

- Cultura Estafeta
- Talento Estafeta
- Salud y Seguridad
- Seguridad Vial
- Capacitación
- Bienestar
- Mujeres Estafeta
- Diversidad e Inclusión



CULTURA ESTAFETA

Nuestros más de doce mil quinientos colaboradores son una parte fundamental en la construcción de un excelente lugar de trabajo en la promoción de la sostenibilidad. Ellos son los embajadores de la cultura Estafeta y los impulsores de nuestros valores corporativos y de nuestro propósito superior. A través de su contacto directo con los procesos y operaciones diarias, son capaces de identificar oportunidades de mejora dentro de la organización, son ellos quienes logran proponer ideas innovadoras y sustentables que generen impacto y cambios positivos en la empresa.

Ejemplo de ello es el **Premio de Innovación Gerd Grimm**, que desde 2014 premia e implementa las ideas más innovadoras de los colaboradores de Estafeta. Estas propuestas están orientadas a optimizar los procesos y servicios de la empresa reflejando así los valores: Eficiencia y Conectar con el Futuro.

Resultados 2023	
282 ideas registradas	23 ideas seleccionadas
9 proyectos finalistas	5 proyectos a implementar



Reconocer a los colaboradores juega un papel fundamental en la cultura Estafeta. Al generar un ambiente positivo y motivador, reforzamos nuestros valores lo que se traduce en una mayor retención, bienestar, desarrollo e inspiración, al mismo tiempo que fomentamos la colaboración y el trabajo en equipo.

PREMIO DE INNOVACIÓN GERD GRIMM

A lo largo de 10 años más de **1,800 ideas** han sido registradas y **45 proyectos premiados.**



HÉROES CON VALOR

Semestralmente reconocemos a los colaboradores que honran alguno de nuestros cinco valores, a través de acciones que van más allá de sus funciones diarias. Este distintivo se otorga entre compañeros de diferentes áreas, por lo cual, no se puede postular al jefe inmediato, colaboradores o compañeros del mismo equipo de trabajo.

HÉROES CON VALOR



130 **colaboradores reconocidos** durante el 2023

RECONOCIMIENTO TRIMESTRAL R3

RECONOCIMIENTO TRIMESTRAL R3

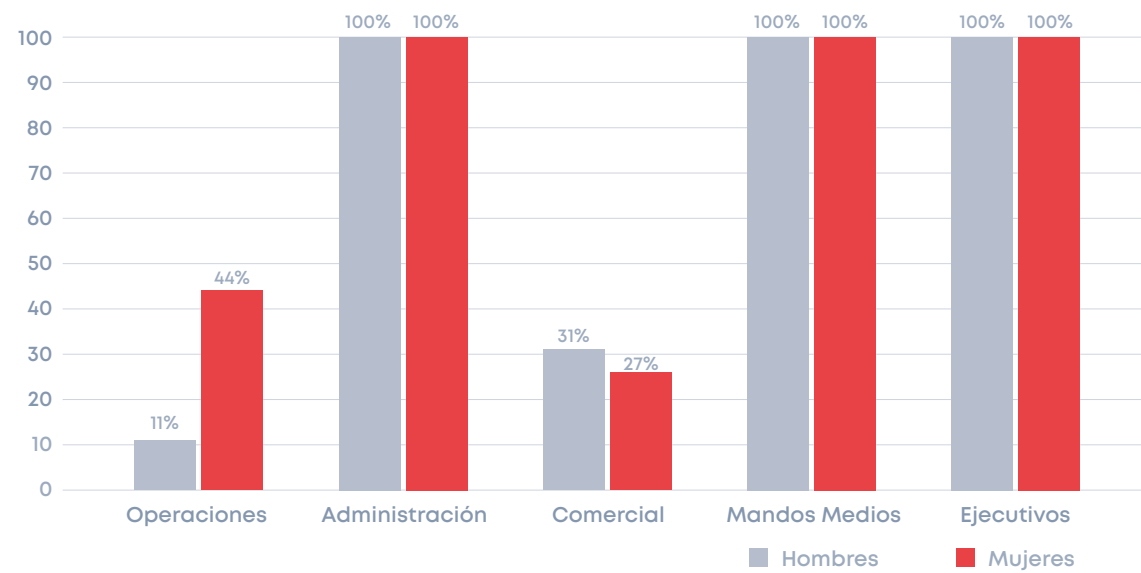
Busca reconocer trimestralmente a los colaboradores con el desempeño más alto. Cada dirección corporativa y distrital postula a los colaboradores con mejor desempeño.

177 **colaboradores reconocidos** durante el 2023

RETROALIMENTACIÓN Y PROMOCIONES

Se retroalimenta de manera semestral a todos los colaboradores a través de nuestra Plataforma de Autoservicio, Desempeño y Desarrollo Estafeta (PADDE) buscando el crecimiento personal, profesional y mejora de desempeño de cada uno de ellos, estableciendo planes de trabajo a los cuales se da seguimiento a través de esta herramienta.

% de Colaboradores que Recibieron Retroalimentación por Área



Durante el 2023 logramos 825 promociones de las cuales el 17% corresponden a promociones de mujeres.



Estas acciones nos permiten contribuir a un excelente lugar para trabajar. De esta manera, nos enorgullece haber obtenido el certificado Great Place To Work® manteniéndonos en el ranking nacional de los Mejores Lugares para Trabajar en México, ubicándonos en:

Lugar 52
en la categoría
de 500 a 5,000
empleados.



Lugar 26
en el Ranking
Región Centro



1er lugar
en el Ranking del
Sector Transporte
y Logística

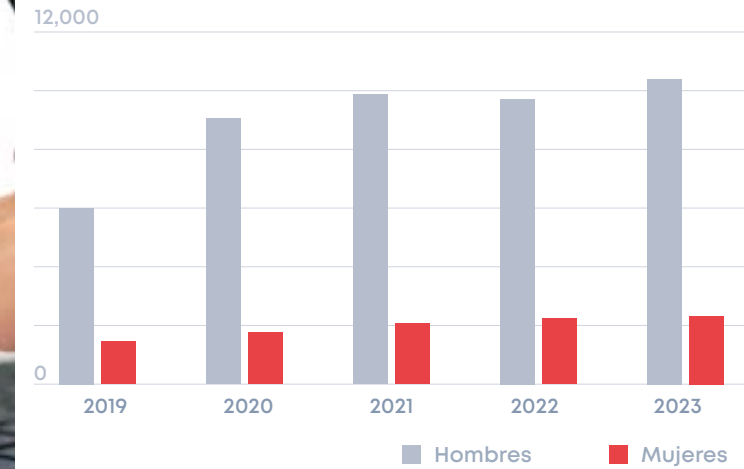


TALENTO ESTAFETA

GRI 2-7 . 401-1
SASB TR-RO-000.C

Nuestro crecimiento constante nos ha permitido ser un importante empleador en México, demostrando nuestro compromiso con la comunidad al ofrecer fuentes de empleo formales.

Crecimiento del Talento



	Hombres	Mujeres	Total
2019	5,994	1,464	7,458
2020	9,075	1,768	10,843
2021	9,686	2,068	11,754
2022	9,762	2,265	12,027
2023	10,439	2,337	12,776

Total de Colaboradores por Área

	Hombres	Mujeres
Operaciones	8,930	1,038
Administración	362	448
Comercial	395	594
Mandos Medios	625	203
Ejecutivos	127	54

Tipo de Contrato

	2019		2020	
	Colaborador Estafeta	Servicios Especializados	Colaborador Estafeta	Servicios Especializados
Contrato Indeterminado	Contrato Indeterminado			
♂	5,438	0	7,247	0
♀	1,385	0	1,560	0
Contrato Determinado	Contrato Determinado			
♂	538	14	1,700	127
♀	73	0	129	79
Becario o Prácticas Profesionales	Becario o Prácticas Profesionales			
♂	2	2	1	0
♀	1	5	0	0
TOTAL	7,458		10,843	

	2021		2022		2023	
	Colaborador Estafeta	Servicios Especializados	Colaborador Estafeta	Servicios Especializados	Colaborador Estafeta	Servicios Especializados
Contrato Indeterminado	Contrato Indeterminado					
	9,493	0	9,710	0	7,965	0
	1,930	0	2,246	0	2,103	0
Contrato Determinado	Contrato Determinado					
	98	94	52	0	2,471	0
	49	87	19	0	233	0
Becario o Prácticas Profesionales	Becario o Prácticas Profesionales					
	1	0	0	0	3	0
	2	0	0	0	1	0
TOTAL	11,754		12,027		12,776	

Distribución Geográfica

DISTRITO 5				DISTRITO 3			
Regional	Femenino	Masculino	TOTAL	Regional	Femenino	Masculino	TOTAL
COL	22	111	133	CVA	76	433	509
CUL	41	260	301	MID	53	394	447
GDL	142	754	896	PUE	60	427	487
HMO	39	273	312	TGZ	38	353	391
LAP	14	60	74	VER	72	475	547
TPC	23	93	116	TOTAL	299	2,082	2,381
TIJ	38	192	230				
TOTAL	319	1,743	2,062				

MEX		
Femenino	Masculino	TOTAL
1,033	3,409	4,442

DISTRITO C			
Regional	Femenino	Masculino	TOTAL
LEN	58	276	334
MLM	34	224	258
QRO	79	346	425
SLP	241	921	1,162
TOTAL	412	1,767	2,179

DISTRITO B			
Regional	Femenino	Masculino	TOTAL
MTY	160	740	900
NLD	48	306	354
TRC	66	392	458
TOTAL	274	1,438	1,712



SALUD Y SEGURIDAD

GRI 403-1 . 403-2 . 403-3 . 403-4 . 403-5 . 403-6 . 403-7 . 403-8

SASB TR-RO-320 a.3

ODS 3

Con el objetivo de lograr una estrategia sólida en salud y seguridad, en 2023 priorizamos el establecimiento de métricas e indicadores para la elaboración de planes de acción, así como el análisis de estudios normativos en materia de seguridad industrial.

Implementamos un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo que incluye políticas y procedimientos rigurosos para identificar y mitigar riesgos laborales, además de promover prácticas seguras en nuestras operaciones. Adicionalmente, proporcionamos capacitación regular en temas de seguridad y medidas preventivas.

Basándonos en la NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo - Funciones y Actividades, se identificaron a nivel nacional 69 plazas críticas, las cuales han sido priorizadas para garantizar su cumplimiento, y la implementación de procedimientos seguros.

Nuestro enfoque en la prevención o mitigación de impactos negativos en la salud y seguridad en el trabajo de nuestros colaboradores, directamente relacionados con las operaciones de Estafeta, se enfoca en ergonomía.

Otro tema prioritario es la actuación ante robos en ruta, por lo que se realizaron múltiples capacitaciones en conjunto con el equipo de Seguridad Patrimonial.



La matriz de riesgos de Estafeta considera no solo las funciones de cada puesto, también las particularidades de cada región en México, tal como las inundaciones en el sur o el calor extremo en el norte del país. Esto nos permite incorporar dichos aspectos, además de los tipos de accidentes presentados en los diferentes centros de trabajo.

Dado nuestro enfoque en la prevención, este año desarrollamos diferentes campañas al interior de la empresa, impactando a más de 9,000 mil personas, que representa el 73% de nuestros colaboradores a nivel nacional.

Distrito	Campañas	Hombres	Mujeres
D5	11	568	100
D3	13	604	84
MEX	50	6,134	621
DC	14	405	102
DB	16	573	127
Total	104	8,284	1,034

Durante 2023 sumamos **más de 45 mil horas de capacitación** en Salud y Seguridad.

Horas Capacitación Salud y Seguridad	Hombres	45,404
	36,356	
	Mujeres	
	9,048	

Tipo de Campaña	Campañas Realizadas
Vacunación	12
Salud de la Mujer	4
Salud Sexual y Reproductiva	6
Nutrición y Alimentación Sana	28
Ergonomía y Salud Física	2
Salud Mental	1
Prevención de Enfermedades	26
Visual y Dental	25
Total	104

SEGURIDAD VIAL

GRI 403-2
SASB TR-RO-320 a.3
ODS 3



La Seguridad Vial es fundamental en la gestión de riesgos y en la operación eficiente y responsable de Estafeta, tanto para el bienestar de los colaboradores como para el de la comunidad.

Para lograrlo trabajamos en conjunto con diferentes asociaciones y nos apegamos a estándares y metas globales, como el Decenio de la Seguridad Vial, promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Trabajamos en colaboración con organizaciones como la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP), que anualmente lleva a cabo auditorías para validar el grado de cumplimiento de aplicación de las Políticas en Materia de Seguridad Vial.

Durante 2023, fuimos acreedores al XXIV Premio Nacional de Seguridad Vial, obteniendo muy buen desempeño por cumplir con los procesos establecidos en la Norma ISO 39001 Sistema de Gestión de Seguridad Vial.

Nuestra estrategia enfocada en la prevención se apoya en 30 Comités Regionales de Seguridad Vial, que son evaluados con un índice de liderazgo de manera mensual y la siniestralidad de accidentes por millón de kilómetros recorridos.

Cabe destacar que la capacitación es otro de nuestros mecanismos de prevención. Durante 2023 se impartieron:

Horas Capacitación en Seguridad Vial	
Total de Horas NACIONALES	Horas Promedio por COLABORADOR
16,360	5

Además, durante 2023 complementamos nuestras iniciativas con el uso de un Simulador Vial, donde se practican habilidades de conducción en un entorno seguro. Este simulador visitó las regionales de:



SIMULADOR VIAL

- San Luis Potosí
- Monterrey
- Guadalajara
- La Tinaja

Se capacitó a:

150
Operadores
a nivel nacional

3,151
Operadores
en Inducción a la
Seguridad Vial

Áreas que integran al Comité Regional



A nivel nacional, contamos además con un Comité Directivo y un Comité Gerencial quienes, con los 30 comités regionales y comprometidos desde la alta dirección, validan que se ejecute de manera correcta el Programa Institucional de Seguridad Vial (PISV).



CAPACITACIÓN

GRI 404-1 . 404-2 . 404-3

En Estafeta, la capacitación es fundamental. Nuestra estrategia no solo implica enseñar competencias técnicas, sino también fomentar el desarrollo de liderazgo. Para ello, constantemente se capacita, en el desarrollo de estas habilidades a través de la Universidad Estafeta.

Para el 2024 se implementará el programa de Certificación de Líderes Operativos, en los puestos de Supervisor y Coordinador abarcando a 314 líderes que deberán cubrir un total de 90 horas en el transcurso del año (sesiones presenciales, virtuales, coaching, casos prácticos).

Horas Capacitación 2023	
Total de Horas Nacionales	Horas Promedio por Colaborador
248,088	14

Horas de Capacitación Universidad Estafeta	
Total de Horas Nacionales	Horas Promedio por Colaborador
28,345	8

Promedio Horas de Capacitación por Mujer	16
--	----

Promedio Horas de Capacitación por Hombre	14
---	----

Promedio Horas Capacitación por Categoría Laboral	
Administrativo	16
Comercial	18
Directores	20
Gerentes	33
Mandos Medios	29
Operativos	12



En nuestra plataforma de aprendizaje, contamos con cursos que contribuyen al ODS 3: Salud y bienestar, tales como Síndrome de Burnout, Aspectos Básicos de la Higiene del Sueño, Bienestar Emocional, entre otros, alineados al cumplimiento de la NOM -035-STPS-2018 Factores de Riesgo Psicosocial.

Horas Capacitación en Bienestar y Salud Mental	
Total Horas Nacionales	Horas Promedio por Colaborador
8,429	2

La inducción a la empresa es parte fundamental del proceso de *Onboarding*. Para ajustarnos a las necesidades operativas, utilizamos la Plataforma Virtual ABC, asignada a todos los puestos operativos. Al cierre de 2023 tuvimos un cumplimiento del 89% de participación. Esta plataforma nos permite ser eficientes y usar la tecnología para lograr un aprendizaje efectivo. Como parte de la innovación, se diseñaron 2 recursos de gamificación para la inducción de colaboradores operativos en los temas: Etiquetas Logísticas, así como Carga y Estiba.

Conscientes de que la información sobre los objetivos y políticas de sostenibilidad de la empresa pueden formar agentes de cambio dentro y fuera del lugar de trabajo, capacitamos al personal de nuevo ingreso en Derechos Humanos, Sostenibilidad Estafeta y Medio Ambiente. Y a los líderes en Diversidad, Equidad e Inclusión.



Horas Capacitación en:

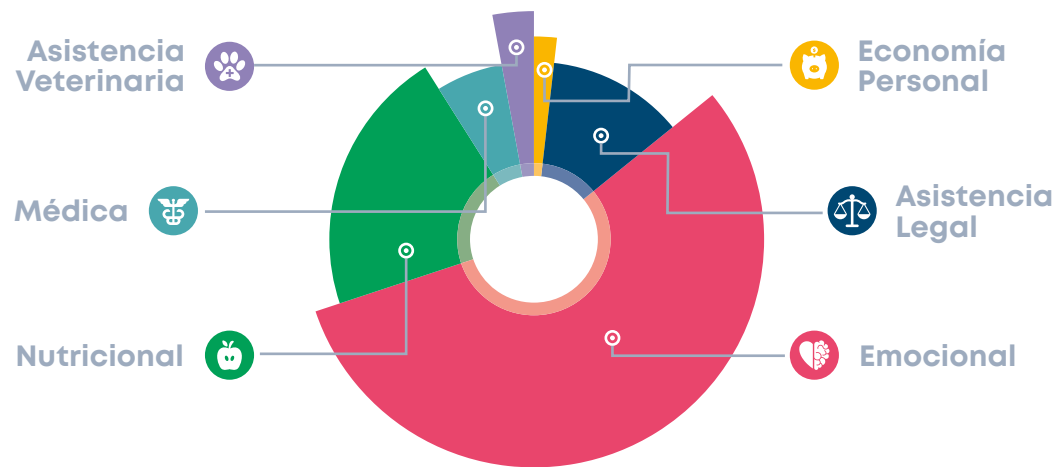
Sostenibilidad Empresarial			Derechos Humanos		
Hombres	Mujeres	Total de Horas	Hombres	Mujeres	Total de Horas
1,437	395	1,832	1,433	390	1,823
Diversidad Equidad e Inclusión			Cuidado del Medio Ambiente		
Hombres	Mujeres	Total de Horas	Hombres	Mujeres	Total de Horas
438	487	925	2,979	850	3,829

BIENESTAR

GRI 403-2 . 403-3 . 403-4 . 403-5 . 403-6

Siendo el bienestar integral uno de nuestros objetivos, los colaboradores de Estafeta y sus familias cuentan con un Programa de Asistencia a Empleados (PAE), donde se brindan servicios de bienestar integral y ayuda en seis dimensiones: Emocional, Nutricional, Médica, Economía Personal, Asistencia Legal y Asistencia Veterinaria.

Uso de Línea de ayuda por dimensión



4,616 personas utilizaron el servicio **94%** de los usuarios son colaboradores **6%** de los usuarios son familiares

Así como webinars y contenidos que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.



1,001 personas participaron en webinars

La Línea de Ayuda Orienta PAE, fue reconocida como una buena práctica de bienestar, siendo incluida en la Guía de Buenas Prácticas sobre Salud y Bienestar, del Grupo de Trabajo de la Agenda 2030: Salud y Bienestar de Pacto Mundial, en el cual participamos.

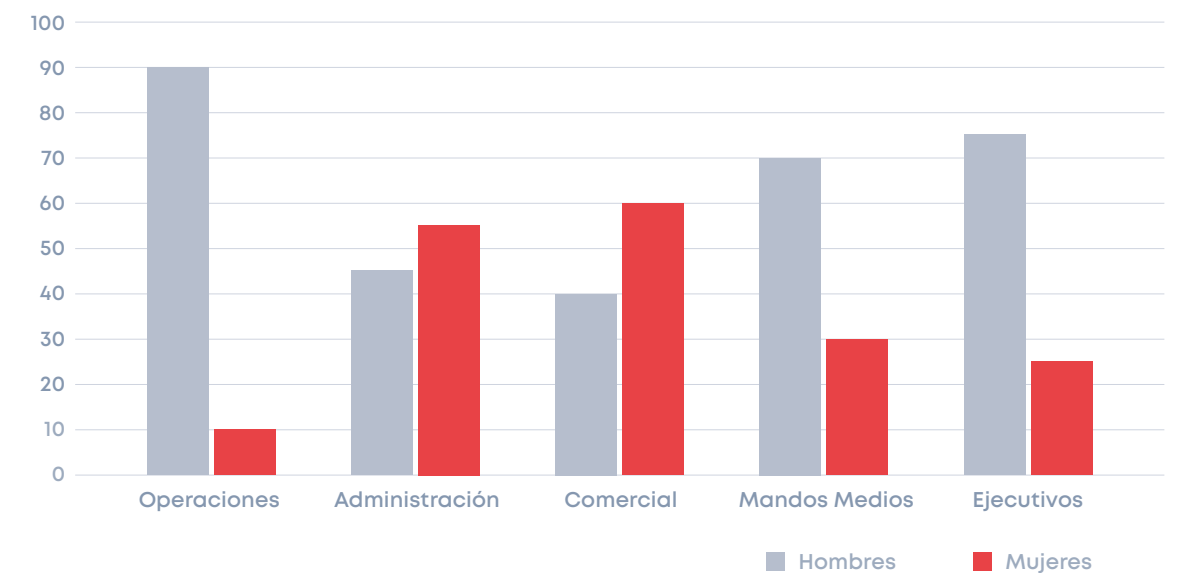


MUJERES ESTAFETA

GRI 405-1
ODS 5 y 10

Las mujeres en Estafeta desempeñan un papel crucial, aportando diversidad de talento, experiencia y perspectivas que enriquecen el sector logístico y contribuyen a nuestro crecimiento y evolución.

Porcentaje de Mujeres por Área



DISTRIBUCIÓN DE MUJERES			
DIRECCIÓN			
GÉNERO	2021	2022	2023
Femenino	23%	27%	35%
Masculino	77%	73%	65%
ALTA GERENCIA			
Femenino	32%	40%	40%
Masculino	68%	60%	60%

42 Mujeres Operadoras

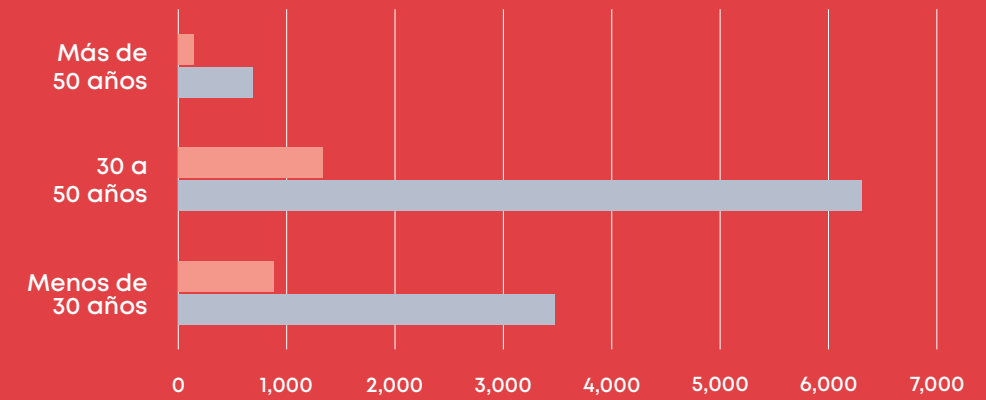




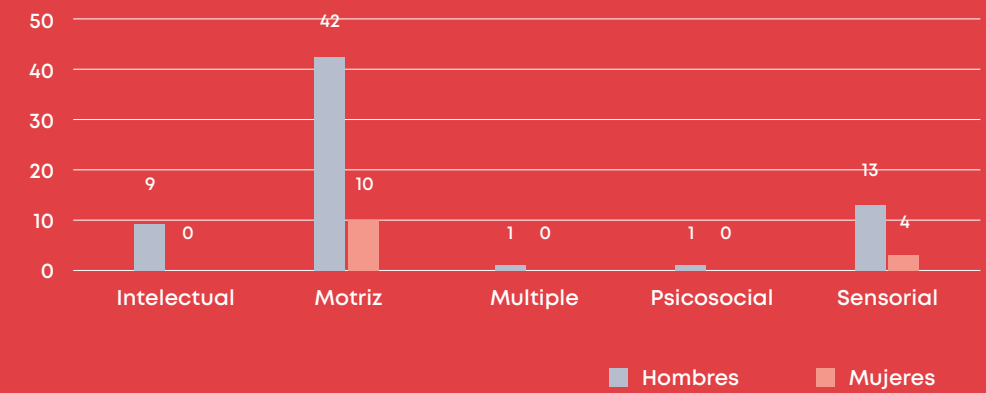
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

GRI 405-1
ODS 5 y 10

Diversidad Generacional



Talento con Discapacidad en Estafeta



80 personas con discapacidad en nuestro equipo

6. NUESTRAS COMUNIDADES

GRI 203-2 . 413-1
ODS 2 y 10

- Relacionamiento con la Comunidad
- Centro Académico y Sociocultural de Estafeta
- Logística Humana



RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

En Estafeta, buscamos construir relaciones sólidas que reduzcan las desigualdades y contribuyan al desarrollo sostenible tanto de la empresa como de las comunidades en las que operamos, para lograrlo llevamos a cabo diferentes actividades.



141 Voluntarios	166 Voluntarias
20 Donadores de sangre	
750 horas voluntariado	
+ de 11 Campañas	<p>Estados impactados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • San Luis Potosí • Morelos • Guadalajara • Chiapas • Ciudad de México • Estado de México



Donaciones en Especie

668 Juguetes donados	1,869 Juguetes entregados en comunidad a través de 6 de unidades Estafeta.
537 kg tapas plásticas donadas a AMANC y a la Fundación de Alba	22 Pallets beneficiando a más de: 5,000 Personas, 16 Fundaciones, 4 Animales de Compañía
24 kg Alimento para animales de compañía	114 Artículos de limpieza
100 kits de higiene entregados a Fundación Sanando Heridas	487.9 kg de arena para gatos
45 Libros donados a la primaria "Tomas Tapia" en San Luis Potosí	
1 kilogramo de grapas de metal intercambiadas por una silla de ruedas entregada a una infancia Estafeta, gracias al apoyo de Fundación Ayo Rebecca London y al programa de Estafeta, Reciclaje con Causa.	

ODS Impactados



Instituciones Aliadas





#hazlogística
estafeta

HAZ LOGÍSTICA

Programa de vinculación con universitarios y emprendedores cuyo objetivo es brindar asesoría logística, generando un círculo virtuoso que apoye a la innovación y la logística accesible.

Durante 2023 recibimos a dos grupos de estudiantes de la Universidad La Salle Perú. En estas sesiones compartimos nuestra estrategia de sostenibilidad, la cultura organizacional, los valores, el propósito superior, el portafolio de servicios y la infraestructura logística de Estafeta.



CENTRO ACADÉMICO Y SOCIOCULTURAL DE ESTAFETA (CASCE)

ODS 4

El Centro Académico y Sociocultural de Estafeta (CASCE) es un mecanismo de intervención dirigido tanto a la comunidad interna (colaboradores) como a la externa (familia de colaboradores y comunidades cercanas a nuestros centros operativos), enfocado en dos líneas de acción: educación y emprendimiento.

Durante más de 10 años, con dos sedes una en San Luis Potosí y otra más en Guadalajara, obtuvimos los siguientes resultados:

CASCE Guadalajara		CASCE San Luis Potosí	
Personas beneficiadas	3,084	Personas beneficiadas	6,112
Personas capacitadas en oficios	525	Personas capacitadas en oficios	666
Personas capacitadas en computación e inglés	232	Personas capacitadas en computación e inglés	302
Total de certificados de educación básica	1,088	Total de certificados de educación básica	670

En julio del 2023, la sede física de Guadalajara dejó de operar para enfocar los esfuerzos en una modalidad virtual, permitiendo impactar a más personas de todo el país con talleres virtuales que desarrollaremos durante 2024, bajo el concepto "CASCE en Movimiento".

El CASCE sede San Luis Potosí seguirá operando, beneficiando a la comunidad de este estado.

Durante 2023 en esta sede atendimos a:

95

Hombres

171

Mujeres

266 personas

Inscrita de manera permanente en las actividades del Centro Académico, esta población participa en talleres de educación y emprendimiento, adquiriendo capacitación en oficios que les permita emprender un negocio.

20,575 Horas de Capacitación

Organizamos 12 mercaditos artesanales en las instalaciones del CASCE, donde la comunidad ofreció en venta los artículos realizados durante sus clases. Esta iniciativa incentivó el desarrollo de habilidades comerciales, parte de estas ganancias fueron reinvertidas por los artesanos en la compra de insumos.



A través de nuestra alianza con el Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (IEEA), se lograron 7 certificados de educación básica.

Personas Graduadas en Educación básica		
	Hombres	Mujeres
Primaria	1	4
Secundaria	1	1

Como parte de nuestro compromiso con la comunidad, llevamos a cabo 18 capacitaciones beneficiando a 4 instituciones. Estas fueron impartidas por colaboradores de Estafeta y abordaron los siguientes temas:

➤ Seguridad

Uso y manejo de extintores, manejo manual de carga, atención de emergencias, identificación y comunicación de peligros químicos, manejo integral de residuos y equipo de protección.

➤ Medicina Laboral

Primeros auxilios, quemaduras, signos vitales, aplicación de inyecciones, prevención de accidentes, enfermedades crónicas, prevención de enfermedades respiratorias, prevención de enfermedades gastrointestinales.

➤ Educación Vial

Manejo a la defensiva.



También logramos capacitar a 59 colaboradores de San Luis Potosí en habilidades que podrán aplicar tanto en sus puestos de trabajo como en su vida cotidiana. Estos temas incluyeron estrés laboral, trabajo en equipo y defensa personal.

59 Colaboradores Capacitados en el CASCE
16 Hombres
43 Mujeres

252 horas de Capacitación a Colaboradores Estafeta
109 Hombres
143 Mujeres

Durante 2023 graduamos a la primera generación de 15 colaboradores del área Comercial de San Luis Potosí, en Lengua de Señas Mexicana (LSM).

El Día de las Infancias, 42 infantes se vieron beneficiados a través de diferentes talleres, y organizamos 8 Jornadas Médicas en la comunidad que abordaron temas como: Salud Dental, Vacunación, Salud Visual, Control de Talla y Peso, impactando a 114 personas.

Establecimos una alianza con la Asociación Pro-Personas con Parálisis Cerebral (APAC), con el objetivo de promover la inclusión social a través de la participación en diversos talleres como manualidades, música, bisutería y cocina.

Institución Beneficiada	Total de Horas de Capacitación
Vida Digna A.C	60
Fundación Ricardo Brandon	40
Colonia Juvenil	24
Casa de Jesús	48
Total	172

Jornada Médica	Hombres Beneficiados	Mujeres Beneficiadas
Salud Dental	12	19
Salud Visual	14	17
Vacunación	3	15
Control de Talla y Peso	7	27



Con esta alianza apoyamos a 47 personas beneficiarias de esta institución.



Centro Académico y Sociocultural de Estafeta
 Sede San Luis Potosí
 Calzada Guadalupe 455, Barrio San Sebastián
 C.P 78340 SLP.

LOGÍSTICA HUMANA

Ante fenómenos naturales, en Estafeta contamos con un protocolo que activamos en dos sentidos, el primero, buscando el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores y sus familias; el segundo, para apoyar a las comunidades afectadas a través de infraestructura y coordinación logística. Durante el huracán Otis, que impactó Acapulco, realizamos diversas actividades en coordinación con distintas instituciones.



Recaudamos 2 toneladas de alimentos

a través de colecta interna, los cuales fueron entregados directamente a los colaboradores de Acapulco y sus familias.



Utilizamos nuestro Centro Operativo en Acapulco

como bodega de resguardo de ayuda humanitaria.



Proporcionamos atención personalizada

adaptada a las necesidades de cada colaborador, incluyendo la entrega de alimentos, hidratación, atención médica en sitio, kits de medicamentos, repelentes, enseres y techos seguros, que permitieron salvaguardar la salud, seguridad e integridad de cada colaborador de Estafeta.



Entregamos más de 600 toneladas de ayuda

a las comunidades de Acapulco a través de nuestros operadores Estafeta.



Trasladamos más de 40 toneladas

de ayuda humanitaria en alianza con Cruz Roja, CENACED y la Fundación Origen.



Apoyamos a la Fundación Estafeta

movilizando granos de maíz con el objetivo de impulsar proyectos regenerativos en las comunidades de Acapulco que fueron afectadas por el huracán.

7. NUESTRO PLANETA

GRI 302-1 . 302-4 . 303-5 . 305-1 . 305-2 . 305-3 . 305-4
305-5 . 305-6 . 306-4 . 306-5

- Huella de Carbono
- Energía
- Huella Hídrica
- Huella Forestal
- Logística Verde
- Transporte Limpio
- Enbio®
- Pudos (*Pick Up And Delivery Options*)
- Insumos
- Residuos
- Cumplimiento Ambiental de Operaciones Aéreas



En Estafeta, estamos comprometidos con la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones. Reconocemos que generamos un impacto significativo en el entorno, y por eso hemos adoptado medidas concretas para minimizar nuestra huella ambiental y contribuir a un futuro más sostenible.


Nuestra estrategia ambiental se centra en la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y la colaboración con nuestros grupos de interés, trabajamos constantemente para optimizar nuestras rutas de entrega, reducir el consumo de combustible y mejorar la gestión de nuestros principales residuos en nuestros centros operativos.

Estas iniciativas no solo nos ayudan a reducir nuestras emisiones de carbono, sino que también nos permiten ofrecer servicios más eficientes.

HUELLA DE CARBONO

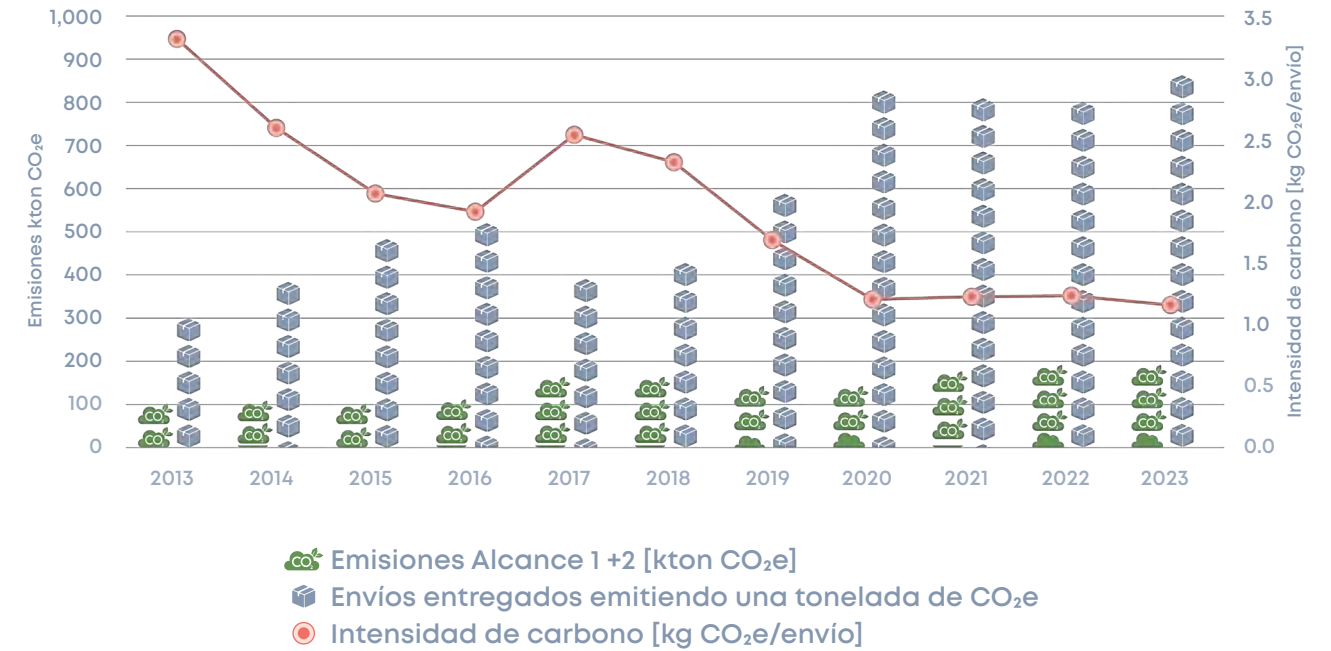
GRI 305-1 . 305-2 . 305-3 . 305-4 . 305-5 . 305-6
SASB TR-RO-110a.1

Calcular nuestra huella de carbono nos proporciona una visión clara y detallada de las emisiones de gases de efecto invernadero que generamos en nuestras operaciones. Esto incluye las emisiones directas de nuestras operaciones, como el consumo de combustible de nuestra flota de vehículos, así como las emisiones indirectas asociadas con la electricidad que utilizamos. Durante el 2023, incluimos por primera vez la medición de nuestro alcance 3, además de realizar cálculos del consumo de energía y combustibles por regional, así como sus emisiones relacionadas, lo que nos permitirá tener mayor trazabilidad, reafirmando nuestro compromiso con la identificación de áreas de mejora que nos permita establecer metas para reducir nuestras emisiones por zona y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.

 Total de nuestras emisiones Considerando nuestra cadena de valor	
Alcance 1 Directas de la Operación	186,537.75 ton CO ₂ e
Alcance 2 Indirectas por Consumo Eléctrico	6,835.58 ton CO ₂ e
Alcance 3 Cadena de Valor	58,463.41 ton CO ₂ e

Desde el 2017, hemos buscado incorporar medidas que nos permitan reducir nuestra huella ambiental, mientras mantenemos nuestra productividad. Durante el 2023 logramos disminuir la cantidad de emisiones que se generan por envío, logrando un récord de 1.16 kg de CO₂e emitido por cada envío estándar realizado, lo que se traduce en una reducción de 0.09 kg de CO₂e emitidas con respecto al año anterior.

Comportamiento de la Eficiencia Histórica



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emisiones Alcance 1 +2 kton CO ₂ e	103.53	110.00	105.05	113.73	167.30	166.95	144.83	144.75	178.14	193.28	193.37
Intensidad de Carbono kg CO ₂ e/envío	3.32	2.60	2.07	1.92	2.54	2.32	1.69	1.21	1.23	1.24	1.16
Envíos entregados emitiendo una tonelada de CO₂e	302	384	484	522	393	431	590	829	813	804	865

Reducción del 65% en la intensidad del carbono del 2013 al 2023. 

ENERGÍA

GRI 302-1. 302-4
ODS 7

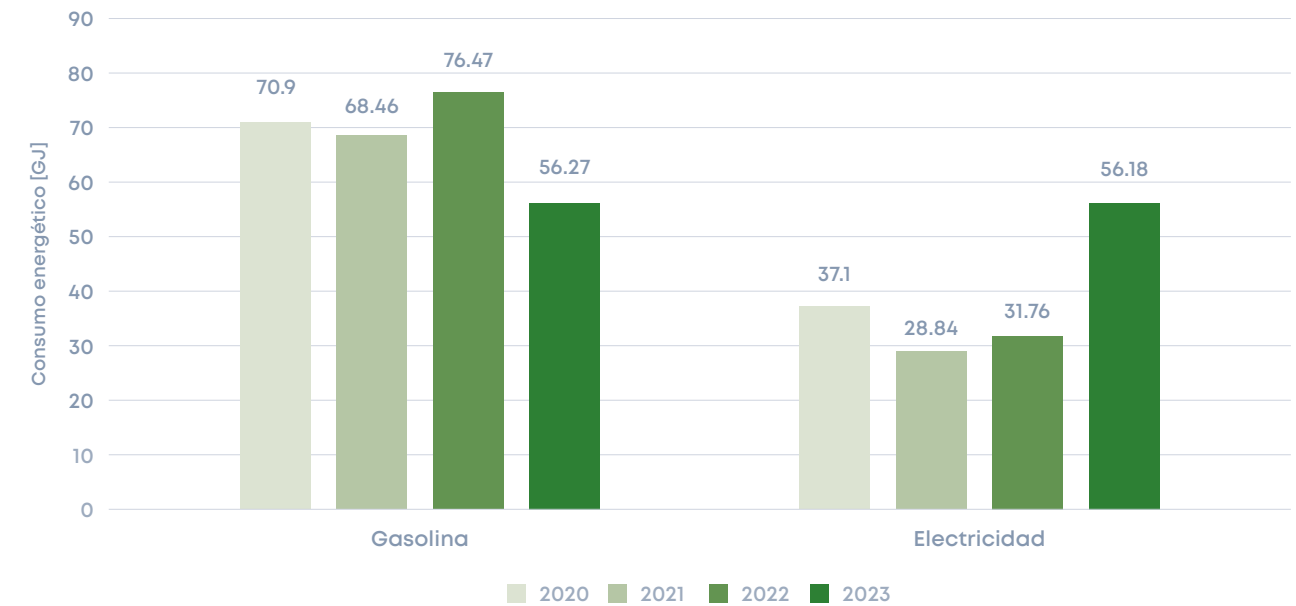


El consumo energético desempeña un papel crucial en nuestra operatividad, influyendo directamente en nuestra eficiencia y nuestras metas de sostenibilidad. La energía es necesaria en todas las etapas de nuestra cadena logística, desde el funcionamiento de la flota de vehículos eléctricos hasta el mantenimiento de almacenes y centros de distribución. Una gestión eficiente del consumo energético no solo reduce nuestros costos operativos, sino que también disminuye nuestra huella de carbono, alineándose con nuestros objetivos de sostenibilidad ambiental.

Consumo Energético Histórico (MWh)	
10,306.63 2020	8,011.68 2021
8,821.36 2022	15,606.34 2023

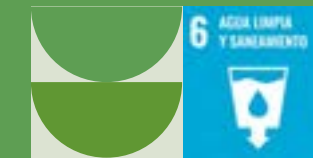
Actualmente, hemos observado un aumento en nuestro consumo energético, lo cual proviene de la transición de una parte de la flotilla de vehículos impulsados por gasolina a vehículos eléctricos, los cuales presentan un menor impacto con respecto a los vehículos convencionales. Con estas acciones buscamos mejorar nuestra gestión energética, integrando una transición a fuentes más limpias de energía en años recientes.

Consumo Energético Histórico Gasolina vs Electricidad



HUELLA HIDRICA

GRI 303-5
ODS 6



Como empresa de servicios logísticos, nuestra huella hídrica no es de alto impacto, sin embargo, reconocemos el estrés hídrico que enfrenta nuestro país. Por ello, hemos implementado medidas en nuestros centros de trabajo más grandes para mitigar nuestro consumo de agua. Este año, nuestro consumo de agua potable fue de 53,316.37 m³, representando un aumento del 21.21% con respecto al año pasado¹.

Sin embargo, tuvimos un consumo total de agua (considerando agua potable, pluvial, tratada e indirecta por el consumo de combustibles), de 70,000.05 m³, lo que representa una reducción del 16.02% con respecto al 2022. Aunque nuestras mediciones actuales no son directas, reflejan nuestro compromiso continuo con la eficiencia hídrica y la sostenibilidad. Estamos trabajando para mejorar nuestros sistemas de monitoreo y así obtener datos aún más precisos en el futuro.

¹ Debido a que las mediciones realizadas durante los periodos de 2021 a 2023 para el consumo de agua potable se hicieron con datos financieros, se realizó una re-expresión de estos consumos para 2021 y 2022 considerando las modificaciones en los costos de servicio y la inflación en México.





LOGÍSTICA VERDE

ODS 11 y 13

Durante el 2023, nos enfocamos en encontrar soluciones innovadoras para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a un futuro más sostenible.

Participamos en el Programa de Autorregulación Ambiental de Vehículos de Carga a Diesel, de la Secretaría de Medio Ambiente, cuyo objetivo es reducir las emisiones contaminantes. El 2023 fue nuestro año base, buscando lograr una reducción del 10% para el año 2024.

Registramos el 60% de unidades tipo van en la Ciudad de México en este programa, lo que representa el 10% a nivel nacional.

HUELLA FORESTAL

Nuestra operatividad como empresa de logística impacta la huella forestal debido al uso de embalajes y papel. Para mitigar esto, usamos materiales reciclados y digitalizamos procesos para reducir el consumo de papel, además de trabajar con proveedores responsables. En este año, debido a nuestro consumo de materiales de papel y cartón, presentamos una huella forestal equivalente a 185.89 hectáreas de bosque de encino primario².



2,947
Unidades a Nivel Nacional



501
Unidades en la Ciudad de México



302
Unidades Registradas



10%
Flota Nacional

60%
Flota en Ciudad de México

Buscamos adquirir tecnología de última generación disponible en México, caracterizada por tener bajas emisiones de contaminantes, alto rendimiento de combustible y dispositivos de seguridad activa y pasiva que permitan mantener a nuestros conductores protegidos y seguros. Además, renovamos los vehículos más antiguos, con una inversión de 68 millones de pesos.

1,275 unidades euro VI 2022

1,583 unidades euro VI 2023

Fuimos pioneros al incorporar a nuestra flota **unidades 100% eléctricas**, contando con 35 vanes y 10 bicicletas eléctricas.

Tipo de Unidad	Total Anual de Ítems a Ruta	Total de Toneladas Transportadas
Bicicleta BULLIT	14,876	15
Van BYD	279,832	280
Van TRANSIT	927,387	927

Realizamos una prueba con el "Programa Clima y Aire Limpio en Ciudades de América Latina", ejecutado por Swiss Contact, a través de la "Campaña de Medición de Número de Partículas (PN) en Vehículos Pesados a Diésel Equipados con Trampa de Partículas en CDMX", para unidades TR1, programa que se centra en medir las partículas de contaminación al medio ambiente, siendo pioneros al utilizar estos equipos de medición en nuestras unidades.

Durante 2023, logramos la reducción del 5% de ralentí, gracias a las tecnologías de geolocalización y telemetría con las que cuentan nuestras unidades. Estas herramientas ayudan a mejorar la conducción de las unidades y los hábitos de manejo de nuestros operadores.



² Considerando los datos más recientes de los inventarios forestales mexicanos y valores de masa unitarios por tipo de material de menor incertidumbre, se realizó una re-expresión de la huella forestal de 2022.

TRANSPORTE LIMPIO

Obtuvimos el reconocimiento para las empresas transportistas Autotransportes de Distribución y Consolidación S.A de C.V, Transportadora Terrestre S.A de C.V y Translogística S.A de C.V., por los resultados obtenidos.



ENBIO®

Desde 2022 contamos con el programa EnBio®, con el cual nuestros clientes de punto de venta pueden contribuir con un monto adicional a sus envíos, el cual se utiliza para adquirir bonos de carbono y así, contrarrestar el impacto ambiental generado.

En 2023 fueron compensadas

13,495 Toneladas de CO₂e

Gracias a las aportaciones de nuestros clientes



PUDOS

PICK UP AND DELIVERY OPTIONS

Los PUDOS son puntos de contacto con el cliente, que se encuentran localizados en avenidas principales, zonas comerciales y de alto flujo de personas, lo que facilita depositar o recoger envíos. Esto permite:

- ✔ Disminuir visitas fallidas a domicilios vacíos (en horarios laborales).
- ✔ Mejorar la eficiencia operativa de las rutas al depositar uno o más envíos en un solo punto.
- ✔ Ofrecer opciones y flexibilidad a nuestros clientes para facilitar la experiencia de servicio.

Este año logramos:

156*
Puntos de
Contacto en
negocios locales

47%
envíos
operados en
PUDOS vs 2022

*Que diversifican su actividad económica, lo que representó un crecimiento del 38% vs 2022.

INSUMOS

Para Estafeta, es crucial considerar lineamientos ambientales en la compra de insumos, buscando tener un impacto positivo en la eficiencia operativa, así como el cumplimiento de regulaciones y normativas ambientales.

	<p>Certificado FSC En nuestras cajas, sobres de cartón, rollos para <i>ticket</i> térmicos y etiquetas.</p>
	<p>Disminución del 12% en cajas de cartón en comparación con 2022, tomando la decisión de discontinuar las medidas con menor consumo para hacer eficiente el uso de éstas.</p>
	<p>Disminución del 31% en bolsas compostables respecto al año 2022, además de unificar calibres para tener un consumo más eficiente.</p>

RESIDUOS

GRI 306-4 . 306-5

Siete almacenes participaron en el programa de renovación de llantas Michelin, obteniendo los siguientes resultados:



Estas acciones evitaron la emisión de 230 toneladas de CO₂ al medio ambiente, lo que equivale al CO₂ que emitirían 38 vehículos ligeros o 2,421 teléfonos inteligentes durante un año.



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL DE OPERACIONES AÉREAS

Durante 2023 llevamos a cabo la elaboración de la Cédula de Operación Anual (COA) para Estafeta Carga Aérea, obteniendo un 99.1% de cumplimiento en la auditoría realizada por SEMARNAT.

Estándar GRI	Descripción	Contenido	Página
GRI 1 FUNDAMENTOS 2021			
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES 2021			
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización	Alcance del Informe Perfil de la Organización Portafolio de Servicios 6 10 16
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Empresas de Estafeta 18
	2-3	Periodo del reporte, frecuencia y punto de contacto	Alcance del Informe 6
	2-5	Verificación externa	Alcance del Informe 6
2. Actividades y trabajadores			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Perfil de la Organización Portafolio de Servicios 10 16
	2-7	Empleados	Perfil de la Organización Nuestra Gente Talento Estafeta 10 40 45
3. Gobernanza			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	Gobierno Corporativo 33
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno Corporativo 33
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Alcance del Informe 6
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	Carta del Director Nuestra Organización Gobierno Corporativo Transparencia y Ética en los Negocios Estafeta Contigo 8 24 33 34 37

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso:

Estafeta Mexicana, periodo reportado del 1 de enero al 31 de diciembre 2023.

GRI 1 usado:

GRI 1: Fundamentos 2021

4. Estrategia, políticas y prácticas					
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-22		Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Director Nuestra Organización	8 24
	2-23		Compromisos y políticas	Transparencia y Ética en los Negocios	34
	2-24		Incorporación de los compromisos y políticas	Transparencia y Ética en los Negocios	34
	2-25		Procesos para remediar los impactos negativos	Estafeta Contigo	37
	2-26		Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Estafeta Contigo	37
	2-28		Afiliación a asociaciones	Cámaras y Asociaciones	22
5. Participación de los grupos de interés					
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-29		Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestra Organización Grupos de Interés	24 29
GRI 3 TEMAS MATERIALES					
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-1		Proceso de determinación de los temas materiales	Grupos de Interés	29
	3-2		Lista de temas materiales	Temas Materiales	26
ESTÁNDARES TEMÁTICOS					
GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS					
GRI 203 Impactos Económicos Indirectos 2016	203-1		Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Carta del Director	8
	203-2		Impactos económicos indirectos significativos	Abastecimiento Responsable Nuestras Comunidades	36 58
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-2		Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Transparencia y Ética en los Negocios Estafeta Contigo	34 37

GRI 205 Anticorrupción 2016	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Estafeta Contigo	37
GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES				
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Nuestro Planeta Energía	72 76
	302-4	Reducción del consumo energético	Nuestro Planeta Energía	72 76
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua	Nuestro Planeta Huella Hídrica	32 77
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Nuestro Planeta Huella de Carbono	72 74
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Nuestro Planeta Huella de Carbono	72 74
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Nuestro Planeta Huella de Carbono	72 74
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Nuestro Planeta Huella de Carbono	72 74
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Nuestro Planeta Huella de Carbono	72 74
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Nuestro Planeta Huella de Carbono	72 74
GRI 306 Residuos 2020	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Nuestro Planeta Residuos	72 82
	306-5	Residuos destinados a eliminación	Nuestro Planeta Residuos	72 82
GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES				
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación de personal	Nuestra Gente Talento Estafeta	40 45

GRI 401 Empleo 2016	401-3	Permiso parental	Nuestra Gente	Durante el 2023, 108 hombres y 88 mujeres hicieron uso del permiso parental
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y Seguridad	48
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra Gente Salud y Seguridad Vial Bienestar	40 50 54
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Nuestra Gente Salud y Seguridad Bienestar	40 48 54
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gente Salud y Seguridad Bienestar	40 48 54
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gente Salud y Seguridad Bienestar	40 48 54
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Nuestra Gente Salud y Seguridad Bienestar	40 48 54
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Nuestra Gente Salud y Seguridad	40 48
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y Seguridad	48
GRI 404 Formación y Educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Nuestra Gente Capacitación	40 52
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Nuestra Gente Capacitación	40 52

GRI 404 Formación y Educación 2016	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Nuestra Gente Capacitación	40 52
GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Nuestra Gente Mujeres Estafeta Diversidad e Inclusión	40 55 57
GRI 408 Trabajo Infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Abastecimiento Responsable	36
GRI 409 Trabajo Forzoso u Obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso y obligatorio	Abastecimiento Responsable	36
GRI 413 Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Nuestra Gente Nuestras Comunidades	40 58

**Índice de contenidos Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
/Industry Standard / Transporte por carretera | Versión 2018-10**

SASB Código	Tema	Parámetro de Contabilidad	Sección del Reporte	Página
SASB TR-RO-110a.1	Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Huella de Carbono	74
SASB TR-RO-320 a.3	Condiciones de trabajo del conductor	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos a corto y largo plazo para la salud de los conductores	Salud y Seguridad Seguridad Vial	48 50

SASB Código	Parámetro de Actividad	Sección del Reporte	Página
SASB TR-RO-000.C	Número de empleados, Número de camioneros	Nuestra Gente Talento Estafeta	40 45

9.

METAS ODS

Y EJES DE PACTO MUNDIAL

A LOS QUE ESTÁ ALINEADO EL

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

DE ESTAFETA

Derechos Humanos
Estándares Laborales

ODS 2

- 2.1 Para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

ODS 3

- 3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.
- 3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.
- 3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.

ODS 4

- 4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- 4.6 De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.
- 4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.
- 4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

ODS 5

- 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- 5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.



Derechos Humanos Estándares Laborales

- 5.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

ODS 8

- 8.1** Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.
- 8.2** Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.
- 8.5** De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- 8.7** Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.
- 8.8** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

ODS 10

- 10.2** De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- 10.3** Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

ODS 16

- 16.2** Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.



Medio Ambiente

ODS 6

- 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.
- 6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.
- 6.a De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

ODS 7

- 7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- 7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

ODS 13

- 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

ODS 15

- 15.2 Para 2020, promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial.



Anticorrupción

ODS 8

- 8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.
- 8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.
- 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- 8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.
- 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

ODS 9

- 9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.
- 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

ODS 10

- 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- 10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

ODS 16

- 16.2 Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.



Contacto

Gerencia de Capacitación, Comunicación Interna
y Responsabilidad Social.

responsabilidad.social@estafeta.com

Av. José Vasconcelos #105 Piso 4, Colonia
Condesa, C.P. 06170, Ciudad de México, México.

Publicación

El presente informe fue publicado en agosto de 2024.
Los archivos PDF están disponibles para su descarga
en nuestro sitio web: www.estafeta.com

Diseño y realización

Editor responsable

Astrid Martínez Belmont
Gerente de Capacitación, Comunicación Interna
y Responsabilidad Social

Redacción y Administración

Viridiana Bahena García
Jefa de Responsabilidad Social

Leticia Sánchez Alamilla
Coordinadora de Comunicación Interna

Diseño y Maquetación

Alberto Pérez Gómez
Especialista en Comunicación Interna

Participaciones

Jens P. Grimm
Presidente & CEO

Araceli Ramírez Montoya
Directora de Recursos Humanos

Asesoramiento sobre el contenido

Kueponi Consultoría S.C
<https://www.kueponi.com>



BIBLIOTECA VIRTUAL

estafeta[®]

Todos los derechos reservados, agosto 2024

Av. José Vasconcelos #105, Piso 4, Col. Hipódromo Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México.